# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

# **Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.pingu.cz   
Společnost: PINGU SPORT s.r.o.  
Se sídlem: Palackého 726, Holešov, 769 01  
IČ/DIČ: 26920221 / CZ26920221  
E-mailová adresa: [e-shop@pingu.cz](mailto:e-shop@pingu.cz)  
Telefonní číslo: +420 605 288 737

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………

Adresa: ………………………………………………………………...

Telefon: …………………………………………………………………  
E-mail: ………………………………………………………………..

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den, dne ……………………………………… ,jsem ve Vašem obchodě www.pingu.cz   
vytvořil objednávku ………………………………………………….

Mnou zakoupený produkt

1. *……………………………………………………………….…….*
2. *……………………………………………………………….…….*
3. *……………………………………………………………….…….*

však vykazuje tyto vady *(zde je třeba vadu podrobně popsat ).*

* 1. *………………………………………………………………………………………………………………………………………..*
  2. *………………………………………………………………………………………………………………………………………..*
  3. *………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (preferovaný způsob zatrhněte):

odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;

bezplatné odstranění vady opravou;

přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo

vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy

* *zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat: například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

**V …………………………… Dne** *……………………………………….. (podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura/Dodací list za objednané zboží č. ………………………………………

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.